

新聞稿

(請即時發送)

## 金蝶戰略投資逸創 開拓企業互聯網市場

(2015年11月16日，香港) 中國企業互聯網市場領跑者金蝶國際軟件集團(下稱「金蝶」；股份編號：00268.HK) 欣然宣佈，近日，金蝶戰略投資逸創雲怡網絡科技有限公司(下稱「逸創」)。逸創是國內 SaaS 客服雲服務領域的領先廠商，透過是次戰略投資，金蝶將進一步佈局全面開放的企業互聯網生態，雙方將發揮優勢互補作用，提高市場競爭力。

逸創雲客服(www.kf5.com)在2012年6月上線，是國內首家客戶服務企業的SaaS產品。逸創雲平台能夠通過微信、微博、電話、電郵等互聯網以及傳統渠道連接客戶，統一實時接收客戶的反饋，再自動轉化為工單，並通過流暢的內部協作及高效的流轉追蹤，將企業的工作效率提升逾60%。目前，逸創已經為超過25000家企業提供雲客戶服務，用戶包括百度、網易、中國電信，中國移動等知名企業。

逸創將成為金蝶「雲之家」的重要戰略夥伴，雙方將共同推動中國企業互聯網+轉型。金蝶CFO楊健表示：「隨著越來越多的企業業務延伸至互聯網，企業客戶服務的模式和內涵會發生很大的變化，無論是市場職能、銷售職能還是售後職能，都會逐步雲化。未來，我們圍繞2B業務，繼續尋找更多像逸創這樣具有極客思維的企業雲服務公司，以多種方式支持幫助他們發展壯大，推動中國企業向互聯網+時代全面轉型。」

~完~

### 關於金蝶

金蝶國際軟件集團有限公司(「金蝶國際」或「集團」；股份編號：00268.HK)總部位於中國深圳，始創於1993年。金蝶以「讓數據驅動成功」為使命，以「最值得信賴的大數據服務公司」為願景，以「走正道、行王道」為核心價值觀，秉承「用戶至上、小、美、快」的產品服務理念，為世界範圍內超過500萬家企業、醫院和政府等組織提供軟件產品與雲服務，用戶數超過5000萬，連續11年穩居中小企業ERP市場第一。

欲了解更多金蝶國際產品與業務，請瀏覽 [www.kingdee.com](http://www.kingdee.com)。

媒體查詢：

<p><b>張盛</b> 金蝶國際軟件集團有限公司 電話: 852-2155 3721 電郵: <a href="mailto:szhang@kingdee.com">szhang@kingdee.com</a></p>	<p><b>陳鋼</b> 中國公關顧問有限公司 電話: 852-2522 1838 電郵: <a href="mailto:ckchan@prchina.com.hk">ckchan@prchina.com.hk</a></p>
<p><b>甘安莉</b> 金蝶國際軟件集團有限公司 電話: 86-755-8607 2596 電郵: <a href="mailto:summer_gan@kingdee.com">summer_gan@kingdee.com</a></p>	<p><b>梁華</b> 中國公關顧問有限公司 電話: 852-2522 1838 電郵: <a href="mailto:eliang@prchina.com.hk">eliang@prchina.com.hk</a></p>
<p><b>黃燕妮</b> 金蝶國際軟件集團有限公司 電話: 86-755-8607 2591 電郵: <a href="mailto:yanni_huang@kingdee.com">yanni_huang@kingdee.com</a></p>	<p><b>植浩然</b> 中國公關顧問有限公司 電話: 852-2522 1838 電郵: <a href="mailto:hchik@prchina.com.hk">hchik@prchina.com.hk</a></p>